



## REGULAMIN KOMPLEKSU NARCIARSKIEGO SŁOTWINY W KRYNICY-ZDROJU

*Mając na uwadze Państwa bezpieczeństwo oraz chęć zapewnienia prawidłowego funkcjonowania naszego Kompleksu Narciarskiego, prosimy o zapoznanie się oraz przestrzeganie niniejszego Regulaminu.*

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin porządkowy obowiązuje na terenie całego Kompleksu Narciarskiego Słotwiny w Krynicy-Zdroju zwanego w dalszej części Regulaminu „Kompleksem” i reguluje zasady korzystania z niego, w tym z przejazdów koleją linową i wyciągami narciarskimi oraz ze znajdujących się na jego terenie tras zjazdowych.
2. Przebywanie na terenie Kompleksu, a także zakup karnetu (elektroniczna karta zbliżeniowa) lub innymi rodzajami biletów Kompleksu jest jednoznaczne z zapoznaniem się z niniejszym Regulaminem oraz innymi regulaminami obowiązującymi na terenie Kompleksu i akceptacją ich postanowień.
3. Właścicielem Kompleksu jest przedsiębiorstwo *Prowadzenie Wyciągu Narciarskiego, Usługi Transportowe Ryszard Tabaszewski*, ul. Stara Droga 11, 33-380 Krynica- Zdrój, NIP: 7341030974, adres do korespondencji: ul. Słotwińska 53, 33-380 Krynica-Zdrój.
4. Kompleks świadczy usługi w zakresie:
  - a. przewozu koleją linową oraz wyciągami narciarskimi zwanymi dalej koleją i wyciągami,
  - b. udostępniania tras zjazdowych,
5. Korzystanie z usług świadczonych przez Kompleks odbywa się w godzinach otwarcia Kompleksu, na podstawie wykupionego karnetu.
6. Warunkiem korzystania z usług świadczonych przez Kompleks jest umiejętność jazdy na nartach/snowboardzie oraz nabycie karnetu i zarejestrowanie go w czytniku bramki wejściowej.
7. Dla Państwa bezpieczeństwa, zabronionym jest poruszanie się pieszo lub za pomocą innych urządzeń, jak np. sanki poza miejscami do tego wyznaczonymi.
8. Wypożyczalnie sprzętu, bary oraz działające na terenie kompleksu szkoły narciarskie prowadzone są przez niezależne podmioty gospodarcze.

9. Klienci Kompleksu odpowiedzialni są zarówno za własne zachowanie, jak i za sprawność sprzętu sportowego, którego używają, a w szczególności za jego stan techniczny i możliwość bezpiecznego korzystania.
10. Klienci poniżej 16 roku życia obowiązani są do korzystania z usług kompleksu w kaskach ochronnych.
11. Zabronionym jest korzystanie z przewozu koleją liniową, wyciągami oraz poruszanie się po trasach narciarskich osobom znajdujących się w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających. Kompleks zastrzega sobie możliwość przymusowego nakazania opuszczenia terenu Kompleksu w każdym przypadku naruszenia przez Klienta powyższego zakazu.
12. Zabronionym jest wjazd na trasy narciarskie Kompleksu pojazdami silnikowymi, za wyjątkiem pojazdów uprzywilejowanych oraz pojazdów obsługi narciarskiej. Korzystający z usług Kompleksu zobowiązany jest ułatwić przejazd pojazdu uprzywilejowanego oraz pojazdów obsługi przez zachowanie odpowiedniej ostrożności oraz ustąpienie pierwszeństwa przejazdu.
13. Teren Kompleksu objęty jest monitoringiem.
14. Właściciel Kompleksu nie ponosi odpowiedzialności za sprzęt pozostawiony bez opieki, jak również za rzeczy zagubione bądź porzucone na terenie Kompleksu. W przypadku rzeczy znalezionych na terenie Kompleksu, uprzejmie prosimy o przekazanie ich do kas biletowych, gdzie będą czekać na swojego właściciela przez okres 12- godzinny.

## **II. KARNET**

15. Karnet czasowy uprawnia do korzystania ze zorganizowanego terenu narciarskiego przez okres ważności karnetu.
16. Z karnetu czasowego może korzystać wyłącznie jedna osoba, pod rygorem jego ZABLOKOWANIA bez możliwości zwrotu pieniędzy za niewykorzystany czas.
17. Kompleks prowadzi jest foto – kontrolę osób korzystających z karnetów czasowych. Zdjęcie wykonywane są podczas każdego skasowania karnetu czasowego na bramkach wejściowych.
18. Pracownicy Kompleksu są uprawnieni do kontroli ważności karnetu oraz zasad korzystania z karnetu.
19. Klient ma prawo do rezygnacji z zakupionego karnetu i zwrotu uiszczonej kwoty w terminie trzydziestominutowym (30 min) od czasu zakupu, pod warunkiem że karnet nie został jeszcze zarejestrowany w czytniku bramki wejściowej.
20. W kasach Kompleksu nie jest dokonywany zwrot gotówki za niewykorzystane punkty lub czas, za wyjątkiem przypadków szczególnych, jak przykładowo: trwająca dłużej niż 1 godzinę awaria urządzeń technicznych, zablokowanie tras na okres przekraczający 1 godzinę z powodu wypadku na terenie Kompleksu, i inne, wskazane przez Pracowników Kompleksu przypadki, objęte działaniem siły wyższej.
21. Każdorazową potrzebę wystawienia faktury za usługi świadczone należy zgłosić Pracownikowi Kas przed rozpoczęciem transakcji.

22. Karnety czasowe aktywowane są w dowolnym czasie danego sezonu, w momencie pierwszego przyłożenia do czytnika.
23. Karnety czasowe oraz punktowe, poza przypadkiem opisanym w pkt 20, nie podlegają zwrotowi i są ważne do końca danego sezonu.
24. Karnety z poprzednich sezonów są nieaktualne oraz nie podlegają zwrotowi.
25. Z karnetów rodzinnych może korzystać dwójka opiekunów z dziećmi do 16 roku życia (po okazaniu uprawniających do ulg legitymacji). Karnety rodzinne są również karnetami czasowymi.
26. Kaucja za karnet wynosi 10z ł, kaucja nie jest zwracana za uszkodzony karnet.
27. Płatność za karnety możliwa jest jedynie gotówką (w pobliżu kas znajdują się bankomat).

### **III. ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUG KOMPLEKSU**

28. Osoby przebywające na terenie Kompleksu obowiązane są stosować się do umiejscowionych na jego obszarze znaków, informacji zawartych na tablicach informacyjnych umieszczonych przy kasach Kompleksu, a także do poleceń pracowników.
29. Kompleks czynny jest w sezonie zimowym w terminach podanych do publicznej wiadomości na stronie internetowej: [www.slotwiny.pl](http://www.slotwiny.pl) oraz na tablicach informacyjnych umieszczonych przy kasach Kompleksu. Trasy zjazdowe otwarte są w czasie pracy kolei i wyciągów. Zabronione jest przebywanie na terenie tras zjazdowych oraz kolei i wyciągów narciarskich poza godzinami ich otwarcia. Przebywanie na terenie kompleksu poza godzinami jego otwarcia jest zabronione.
30. Granicę tras wyznaczają strzałki kierunkowe, naturalne granice lasu, flandry oraz siatki zabezpieczające. Dojazdy do tras są oznakowane i opisane, a Korzystający z tras ma obowiązek stosować się do znaków. Kompleks nie ponosi odpowiedzialności za jakość przygotowania tras poza wyznaczonymi oraz szkody powstałe na ich terenie.
31. Za skutki wypadków doznanych przez osoby przebywające na terenie Kompleksu poza godzinami otwarcia oraz za szkody spowodowane nieprzestrzeganiem zasad niniejszego regulaminu, Kompleks nie ponosi odpowiedzialności.
32. Osoby przebywające na terenie Kompleksu powinny zachować szczególną ostrożność i postępować w sposób niezagrażający życiu, zdrowiu oraz bezpieczeństwu własnemu i innych osób.
33. Zabronione jest wnoszenie na teren Kompleksu przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu ruchu narciarskiego oraz pozostawianie i wyrzucanie nieczystości.
34. Prowadzenie przez osoby trzecie jakiegokolwiek działalności gospodarczej i usługowej, zarówno odpłatnie, jak też nieodpłatnie, w tym również w celach zarobkowych lub komercyjnych przy użyciu infrastruktury Kompleksu lub na jego terenie (z koleją, wyciągami i trasami zjazdowymi włącznie), w tym umieszczanie reklam i ulotek jest dopuszczalne wyłącznie za uprzednią zgodą Właściciela Kompleksu wyrażoną na piśmie.
35. Zabrania się wprowadzania zwierząt na obszar tras zjazdowych oraz urządzeń transportu linowego. Na pozostały teren Kompleksu możliwe jest wprowadzanie zwierząt na smyczy i w odpowiednim zabezpieczeniu (np. kaganiec) jedynie pod stałym nadzorem właściciela.

#### **IV. PASAŻER**

- 36.** Każdy Pasażer obowiązany jest posiadać ważny karnet na przejazd.
- 37.** Karnety nabywa się w kasach znajdujących się przy dolnej stacji Kompleksu.
- 38.** Przejazd uważa się za rozpoczęty, gdy karnet zostanie skasowany.
- 39.** Podróżny jest zobowiązany:
- sprawdzić, czy otrzymał właściwy bilet,
  - zachować bilet w czasie przewozu aż do opuszczenia kolei, okazywać i wręczać na żądanie właściwego Personelu,
  - stosować się do przepisów porządkowych i poleceń obsługi,
  - na krzeselku nie wolno siadać z plecakiem na plecach oraz zawieszonym na szyi lub ramieniu torbami, aparatami fot. oraz innymi przedmiotami, w sposób uniemożliwiający prawidłowe korzystanie z kolei.
  - w czasie jazdy podręczny bagaż należy trzymać na kolanach,
  - sprzęt narciarski (narty/snowboard) należy przypiąć w prawidłowy sposób do obuwia sportowego.
  - w czasie jazdy zabronionym jest kołysanie krzeselkiem, wychylanie się, stawianie na krzeselku oraz próby zaczepiania rękami lub innymi przedmiotami o podpory,
  - przed dojazdem do stacji docelowej, w wyznaczonym miejscu należy otworzyć zamknięcie krzesła, przytrzymać bagaż podręczny i tak pozostać przygotowanym i oczekiwać na dojazd do miejsca oznaczonego do wysiadania, które po zsunięciu się z krzesła na peron należy opuścić krzesło i odjechać,
- 40.** Dzieci o wzroście poniżej 1,25m mogą być przewożone tylko w towarzystwie osoby dorosłej. Osoba towarzysząca musi być w stanie i gotowości do udzielenia jadącemu dziecku koniecznej pomocy.
- 41.** Podróżny, mimo posiadanego ważnego biletu, nie ma prawa żądać przewozu jeśli jest on niemożliwy z powodu warunków atmosferycznych lub w przerwach między planowanymi jazdami, względnie jeśli praca kolei jest niemożliwą z innych względów.
- 42.** Zabrania się palenia wyrobów tytoniowych i innych w miejscach do tego nie wyznaczonych, a w szczególności podczas przejazdu koleją.
- 43.** Wszelkie naruszenia powyższych postanowień działu PASAŻER skutkować mogą natychmiastowym usunięciem z terenu Kompleksu, bez możliwości zwrotu opłaty za niewykorzystany czas lub punkty.

#### **V. REGULAMIN ZAWODÓW ORAZ TRENINGÓW SPORTOWYCH**

- 44.** Dysponowanie i wydawanie zgody na przeprowadzenie treningu, zawodów lub innej formy wykorzystania tras Kompleksu leży wyłącznie w kompetencjach Właściciela Kompleksu. Organizatorowi zezwala się na przeprowadzenie zawodów sportowych w formie jazdy na czas lub jazdy treningowej (dalej zwanych „zawodami”) po ustaleniu szczegółów z Właścicielem Kompleksu.

45. Obowiązek poinformowania osób nie biorących udziału w imprezie o wyłączeniu z normalnego użytkowania trasy lub jej części leży po stronie Kompleksu.
46. Organizator zawodów (jazdy treningowej) jest odpowiedzialny za przebieg i organizację imprezy.
47. Zawody mogą odbywać się wyłącznie na przydzielonej trasie i w czasie ustalonym z Właścicielem Kompleksu.
48. Za odpowiednie zabezpieczenie trasy zawodów (treningu) odpowiada Organizator.
49. Teren zawodów(treningu) powinien być zabezpieczony przez Organizatora w taki sposób, aby osoby które nie są uczestnikami imprezy, nie były narażone na żadne niebezpieczeństwa wynikające ze zdarzeń w ramach prowadzonej Imprezy. Kompleks nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia i nieszczęśliwe wypadki wynikające z nieprawidłowego zabezpieczenia udostępnionej trasy lub jej części przez Organizatora.
50. Teren prowadzonej imprezy, włącznie z przestrzenią wyznaczoną dla widzów musi być oddzielony od pozostałej części Kompleksu i wyraźnie oznakowany tak, aby było widoczne w jakich granicach wyznaczony jest teren Imprezy i jaka przestrzeń jest na to przewidziana.
51. Organizator zobowiązany jest zapewnić wszelkie niezbędne dla planowanej Imprezy środki służące do zapewnienia bezpieczeństwa fizycznego czynnych i biernych uczestników oraz osób trzecich nie uczestniczących w Imprezie.
52. Po zakończeniu Imprezy, Organizator jest zobowiązany usunąć wszystkie tyczki, bramki, elementy zagrodzenia i inne przeszkody (np. złamane tyczki, przewody pomiaru czasu itp.), w taki sposób, aby z trasy możliwe było dalsze bezpiecznie korzystanie klientów Kompleksu. Na czas sprzątnięcia trasa pozostaje zamknięta dla klientów Kompleksu.

## **VI. DZIAŁANIA RATOWNICZE NA TERENIE KOMPLEKSU**

53. Działania Ratownicze prowadzone są przez GOPR.
54. Zauważony wypadek na terenie Kompleksu należy bezzwłocznie zgłosić Ratownikowi Dyżurnemu lub Obsłudze Wyciągu.
55. Telefony Alarmowe:  
**112**- Pogotowie Ratunkowe  
**601 100 300**- GOPR

## **VII. POZOSTAŁE INFORMACJE**

56. Obsługę ruchu pasażerskiego prowadzą Pracownicy Kompleksu, posiadający uprawnienia wydawane przez Transportowy Dozór Techniczny, oraz czuwający nad bezpieczeństwem Pasażerów w czasie przejazdów.
57. Na trasach w godzinach otwarcia Kompleksu mogą pojawić się ratraki, skutery obsługi oraz skutery GOPR.
58. Trasy narciarskie odbierane są przed każdym sezonem pod względem poprawności ich przygotowania i zabezpieczenia przez GOPR (Górskie Ochotnicze Pogotowie Ratunkowe), co potwierdzane jest pisemnymi protokołami odbioru.

- 59.** Przygotowywanie (ratrakowanie) tras zjazdowych odbywa się codziennie, w godzinach nocnych, po zakończeniu pracy kolei linowej.
- 60.** Sztuczne naśnieżanie tras zjazdowych może odbywać się w czasie normalnego funkcjonowania kolei linowej i wyciągów narciarskich, a informacja o tym znajduje się przy kasach Kompleksu.
- 61.** Ruch narciarski na terenie Kompleksu nie zwalnia z odpowiedzialności Użytkowników stoku i odbywa się na ich ryzyko. Dlatego wskazane jest posiadanie indywidualnego ubezpieczenia od nieszczęśliwych wypadków (NW), co ułatwi uzyskanie rekompensaty w razie poniesienia szkody.
- 62.** W razie zaistnienia nieszczęśliwego wypadku na terenie Kompleksu poszkodowany ma prawo do bezpłatnej pomocy ratowników GOPR po ich zawiadomieniu; dyżurka GOPR znajduje się w pobliżu dolnej stacji Kompleksu. Obowiązkiem uczestników takiego zdarzenia jest podanie swoich danych osobowych oraz szczegółowego opisu zdarzenia celem sporządzenia protokołu powypadkowego.
- 63.** Na czas organizacji imprez, zawodów lub treningów na terenie Kompleksu część tras zjazdowych może być czasowo wyłączona z ogólnego użytkowania, a informacja o tym umieszczana jest w pobliżu Kas. Zabrania się wówczas korzystania z nich przez osoby nieuprawnione. Wynikające z tego ograniczenia nie mogą być podstawą roszczeń finansowych w stosunku do Kompleksu.
- 64.** Kompleks nie bierze odpowiedzialności za szkody spowodowane w związku z brakiem dozoru osób pełnoletnich nad dziećmi.
- 65.** Niniejszy Regulamin, wraz z pozostałymi regulaminami i polityką prywatności zawierającą informacje dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych przez Kompleks, a obowiązującymi na terenie Kompleksu, dostępny jest do wglądu w Kasach oraz na stronie internetowej kompleksu [www.slotwiny.pl](http://www.slotwiny.pl), w stosownej zakładce.
- 66.** Państwa uwagi co do działania Kompleksu można zgłaszać telefonicznie (nr: 18 471 27 26, pocztą elektroniczną na adres: [slotwiny@op.pl](mailto:slotwiny@op.pl) lub listownie na adres Kompleksu: Kompleks Narciarski Słotwiny ul.Słotwińska 53; 33-380 Krynica-Zdrój.
- 67.** Reklamacje prosimy składać w formie listownej, na adres : Kompleks Narciarski Słotwiny ul.Słotwińska 53; 33-380 Krynica-Zdrój.
- 68.** Wszelkie spory wynikłe podczas korzystania z usług Kompleksu rozstrzygać będzie Sąd właściwy dla siedziby oraz miejsca położenia Kompleksu.

Niniejszy Regulamin porządkowy obowiązuje od grudnia 2018 roku.

*Z góry dziękuje za zapoznanie się i przestrzeganie niniejszego Regulaminu  
Właściciel Kompleksu Narciarskiego Słotwiny*